

**ART. 1. PREMESSE**

1.1 Globisit S.r.l. di seguito denominata semplicemente "Globsit" è una società specializzata nello sviluppo e distribuzione di soluzioni innovative per l'Information Technology (IT) ed è dotata di conoscenze, risorse, mezzi tecnici, operativi, organizzativi, idonei ad operare nel senso del presente contratto.

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicheranno, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 Cod. Civ., a tutti i contratti comunque denominati, aventi ad oggetto la fornitura di servizi da parte di Globisit salvo quanto previsto da eventuali condizioni particolari pattuite con il Cliente in deroga a quanto espresso nelle presenti condizioni generali.

Le seguenti condizioni generali di contratto renderanno automaticamente inefficaci le eventuali condizioni di contratto delle controparti, in quanto incompatibili, senza bisogno di uno specifico atto di opposizione.

**ART. 2. OBBLIGHI GENERALI DI GLOBSIT**

2.1 Alle condizioni indicate nel presente contratto, Globisit si obbliga a fornire al Cliente i servizi descritti negli allegati ordini di fornitura impegnandosi ad identificare nel modo più efficace possibile le esigenze del Cliente, a proporgli la tipologia di servizio più adatta dal punto di vista tecnico ed economico, se necessario adattando i propri servizi alle sue particolari esigenze ove operativamente ed economicamente possibile.

2.2 Globisit si impegna a presentare i servizi oggetto del presente contratto in modo trasparente, tecnicamente e commercialmente corretto, esauriente ed aderente alle reali caratteristiche dello stesso, in particolare per quanto attinente a servizi derivanti da eventuali partnership o similari.

2.3 Globisit si impegna inoltre a porre in essere tutte le possibili misure volte a mantenere i propri server quanto più possibile sicuri e protetti da violazioni e/o attacchi di qualunque tipo.

**ART. 3. OBBLIGHI GENERALI DEL CLIENTE**

3.1 All'atto della richiesta del/dei servizi/ del Cliente deve fornire i propri dati personali di cui garantisce la veridicità impegnandosi a comunicare, nel corso del rapporto contrattuale, qualsiasi eventuale variazione relativa agli stessi.

3.2 Il Cliente si impegna espressamente ad utilizzare i servizi in conformità alla normativa vigente, con particolare riguardo alle norme sulla protezione e sicurezza dei dati, sulla privacy, sulla pubblicità, sulla stampa, ai regolamenti in materia di telecomunicazioni, etc., sollevando Globisit da ogni responsabilità per eventuali utilizzi illegittimi dei servizi.

3.3 Il Cliente assume ogni responsabilità circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso le forniture e terrà indenne la Globisit da ogni pretesa e azione che dovesse essere fatta valere al riguardo da terzi nei confronti di Globisit.

3.4 Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle medesime.

3.5 Il Cliente manleva e tiene indenne Globisit da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subiti o sostenuti da Globisit quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi previsti in questo articolo, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

3.6 Salvo espressa autorizzazione scritta da parte di Globisit, al Cliente viene fatto divieto di cedere a terzi, a qualsivoglia titolo, i servizi.

Il Cliente terrà comunque indenne Globisit da ogni responsabilità e rimborserà ogni costo derivante da pretese e/o azioni nei suoi confronti da parte di terzi autorizzati dal Cliente ad accedere ai servizi.

3.7 Qualora il Cliente fosse espressamente autorizzato da Globisit ad abilitare soggetti terzi ad utilizzare i servizi, egli dovrà rendere noto a quest'ultimi che tali servizi vengono erogati dalla Globisit, assumendosi ogni responsabilità, diretta ed indiretta, nei confronti di Globisit in ordine al rispetto da parte dei tali utenti terzi delle condizioni che regolano l'utilizzo dei servizi.

3.8 Con riferimento alle eventuali apparecchiature funzionali al servizio/prodotto fornite a titolo oneroso (proprietà, noleggio) o gratuito (comodato d'uso) al Cliente, quest'ultimo si impegna per sé e di eventuali ulteriori utilizzatori, a far sì che tali apparecchiature vengano utilizzate in conformità alle leggi e solo per scopi leciti.

3.9 Il Cliente si obbliga ad osservare le istruzioni tecniche, operative, etc., impartite da Globisit circa il corretto impiego dell'hardware e/o eventuali supporti software affinché gli stessi vengano utilizzati in modo debito e corretto.

3.10 In caso di cessazione, per qualsivoglia motivo, del contratto in essere tra Globisit ed il Cliente, qualora lo stesso includa apparecchiature fornite in comodato d'uso, il Cliente è tenuto alla restituzione e delle stesse entro 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione inviandole, a sue spese, salvo diversa, specifica pattuizione, a Globisit s.r.l. – C. da Chiuse Pere snc – 95033 Biancavilla (CT).

**ART. 4. NETIQUETTE**

4.1 Il Cliente dichiara, con la accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, di avere preso visione ed accettare integralmente anche la Netiquette per il corretto utilizzo della rete e dei servizi di seguito denominata "Netiquette Globisit S.r.l." allegata alle presenti Condizioni Generali di Contratto consapevole delle eventuali conseguenze giuridiche derivanti dal mancato rispetto di quanto prescritto in esse.

Dichiara altresì di essere a conoscenza che, in caso di violazione della stessa, Globisit ha facoltà di procedere a sospensione e/o risoluzione del contratto.

4.2 In caso di modifica delle Condizioni Generali di Contratto nonché della Netiquette Globisit, Globisit informerà il Cliente dell'avvenuta variazione.

Nel caso le Condizioni Generali di Contratto e/o le Netiquette così variate non risultassero accettabili al Cliente, il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del suddetto avviso dandone comunicazione scritta a Globisit, ed allo stesso verrà restituita, da parte di Globisit, la parte di canone non utilizzata. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine suddetto, le modifiche proposte si intenderanno integralmente accettate e con esse anche le nuove Condizioni Generali di Contratto e/o Netiquette.

L'eventuale recesso avrà efficacia dalla data di ricezione, da parte di Globisit, della comunicazione.

**ART. 5. OBBLIGHI RECIPROCI DI RISERVATEZZA**

5.1 Il Cliente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi i codici alfanumerici (username e password) necessari per l'utilizzo del servizio e risponde per la custodia e l'impiego degli stessi.

5.3 Globisit ed il Cliente si impegnano a mantenere riservate le informazioni relative alle utenze. Eventuali situazioni che comportassero il venir meno delle condizioni di sicurezza e di segretezza dei dati e delle notizie sopra indicate, dovranno essere tempestivamente segnalate da Globisit o dal Cliente alla controparte al fine di consentirle di adottare tutte le opportune cautele e/o azioni presso le sedi e/o autorità competenti.

5.4 Si considerano informazioni riservate tutte le informazioni di cui il Cliente è venuto a conoscenza nello svolgimento della propria attività imprenditoriale che non siano di pubblico dominio e che siano note al Cliente, in virtù della propria attività, nonché ai suoi dipendenti e collaboratori in considerazione del loro lavoro, professione, carica o funzione.

5.5 Globisit si impegna a rispettare ed a far rispettare ai propri dipendenti il vincolo di riservatezza su tutte le informazioni, i dati, i documenti e le notizie, in qualunque forma fornita, che siano ritenute riservate e non finalizzate alla pubblica diffusione.

5.6 Globisit si impegna ad adottare tutte le possibili misure minime di prevenzione e sicurezza volte ad evitare la diffusione e l'utilizzo delle informazioni ritenute riservate.

**ART. 6. LEGGE SULLA PRIVACY – Direttiva EU 679/2016 - D. Lgs. 101/2018 GDPR**

Con riferimento a quanto previsto dall'art.13 del D.Lgs. n.196/2003 del 30 giugno 2003 e successive integrazioni D. Lgs 101/2018 GDPR, il Cliente viene informato che i dati personali forniti, ovvero altrimenti acquisiti direttamente o indirettamente, nell'ambito dell'attività della Globisit S.r.l., possono

costituire oggetto di trattamento da parte del personale dell'Azienda a ciò autorizzato, sia con l'ausilio di mezzi elettronici che manualmente, nel rispetto della normativa sopra richiamata e con procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza come specificatamente previsto dal Disciplina Tecnico in materia di Misure Minime di Sicurezza – Allegato "B" del D.Lgs.196/2003 e successive integrazioni in D. Lgs 101/2018 per:

- l'esecuzione di un servizio o di una o più operazioni contrattualmente convenute;
- l'attuazione delle finalità istituzionali, lo svolgimento delle attività economiche della Globisit S.r.l., nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali;
- l'esecuzione di obblighi previsti da leggi o regolamenti;
- la tutela dei diritti della Globisit S.r.l. in sede giudiziaria;

Il mancato conferimento dei dati suddetti comporta l'impossibilità di instaurare e/o proseguire il rapporto nella misura in cui gli stessi sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Tali dati potranno eventualmente essere comunicati a terzo parti al solo fine di consentire l'esecuzione di obblighi contrattuali e/o per lo svolgimento delle attività economico-finanziarie della Globisit S.r.l. (istituti di credito, liberi professionisti, a tutela del credito e per l'adempimento di obblighi di carattere fiscale/tributario) e/o per garantire la tutela dei diritti di Globisit S.r.l. e/o in adempimento alla normativa vigente (soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai dati personali del Cliente da norme di Legge, regolamenti, o di normative secondarie e/o comunitarie nei limiti previsti da tali norme).

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative e commerciali.

Il trattamento degli stessi sarà improntato a principi di correttezza, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti del Cliente, secondo i principi di responsabilizzazione espressamente dichiarati in D.GPR.

I dati saranno conservati presso la sede della Globisit S.r.l. – C. da Chiuse Pere snc - 95033 Biancavilla (CT), per il tempo prescritto dalle norme di legge.

Titolare del trattamento dei dati ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 e succ. è Globisit S.r.l. con sede in C. da Chiuse Pere snc - 95033 Biancavilla (CT), nella persona del suo Amministratore Delegato pro tempore. In relazione al trattamento dei dati da parte della Globisit S.r.l. il Cliente ha la facoltà di esercitare nei confronti di Globisit S.r.l. i diritti di cui all'art.7 del D.Lgs.n.196/2003, ovvero conoscere, aggiornare, rettificare, cancellare i suoi dati o opporsi all'utilizzo degli stessi se trattati in violazione alle norme di legge nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 8, 9 e 10 del citato Decreto Legislativo.

**ART. 7. PROPRIETÀ DEI PROGRAMMI E DEGLI INDIRIZZI**

7.1 Il Cliente si impegna a rispettare e proteggere in ogni modo i diritti di Globisit o di terzi sui programmi software il cui utilizzo sia collegato ai servizi di cui al presente contratto.

**ART. 8. GARANZIE E LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ**

8.1 Il Cliente prende atto che Globisit non può esercitare alcun controllo sul contenuto delle informazioni in transito sulla rete Globisit: pertanto Globisit non può essere responsabile del contenuto di alcun messaggio, sia che esso sia stato originato all'interno che all'esterno della rete Globisit, né del contenuto di pagine Web.

8.2 Il Cliente, consapevole che sulla rete Internet si possono trovare pubblicazioni, materiale e messaggi contrari alla pubblica morale, si impegna a tutelare i minori che potessero avere accesso alla rete tramite il presente contratto e riconosce Globisit esente da qualsiasi possibile responsabilità al riguardo.

8.3 Il Cliente è a conoscenza ed accetta espressamente che Globisit si riserva la possibilità di sospendere temporaneamente i servizi per motivi di necessità (a titolo esemplificativo e non esaustivo per manutenzione, trasferimenti, etc.), dandone preventiva comunicazione al Cliente o su espressa richiesta dell'Autorità Giudiziaria.

8.4 In caso di mancata erogazione, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione dei servizi per cause oggettivamente e direttamente imputabili a Globisit, il Cliente avrà diritto a titolo di indennizzo, previa espressa richiesta scritta dello stesso a Globisit, esclusivamente al rimborso di quella parte di canone già corrisposto, e relativo all'eventuale periodo o frazione dello stesso, in cui non ha potuto usufruire dell'accesso ad Internet o, in alternativa, ad una proroga a titolo gratuito del contratto corrispondente al periodo di disservizio rilevato. Il Cliente, pertanto, non potrà richiedere a Globisit alcuna altra somma a titolo di risarcimento danni, penali, interessi di mora sulle somme da restituire, etc.

8.5 Globisit non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato adempimento dei propri obblighi che derivino da cause di Forza Maggiore, ivi comprese mancanze di energia ed interruzioni del servizio fornito da terze parti cui Globisit si appoggia per l'erogazione del servizio, caso fortuito, manomissione o interventi sui servizi e sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati, errato utilizzo dei servizi da parte del Cliente, malfunzionamento degli apparecchi di connessione di proprietà del Cliente o del software di proprietà del Cliente utilizzato dallo stesso.

8.6 Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 8.5 in caso di mancata erogazione dei servizi, e ad esclusione dei casi di dolo e colpa grave di Globisit e/o dei suoi ausiliari, Globisit non potrà comunque in alcun modo essere considerata responsabile dei danni di qualsiasi natura, e quindi sia contrattuale che extra-contrattuale, comunque sofferti dal Cliente in relazione all'utilizzo della rete Internet ovvero ai servizi erogati da Globisit.

8.7 Nel caso specifico di servizi Globisit che prevedano l'utilizzo di dispositivi di sicurezza (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: firewall, filtri antivirus, etc.) o nel caso specifico di software antivirus venduto al Cliente, il Cliente riconosce che tali dispositivi e/o software non possono garantire una sicurezza assoluta ed esonera pertanto Globisit da qualsiasi responsabilità nel caso di blocco, decadimento delle prestazioni dei servizi, e/o danni ai propri sistemi derivanti da intrusioni, virus e/o similari.

8.8 Nel caso specifico di servizi richiesti dal Cliente volti alla protezione di server e/o sistemi di proprietà del Cliente, Globisit implementerà soluzioni tecniche atte a garantire al Cliente una protezione il più ottimale possibile nella misura in cui ciò è tecnicamente possibile e nella misura volta a contemperare le esigenze espresse dal Cliente.

Il Cliente riconosce tuttavia che, da tale momento, fatte salve eventuali responsabilità per errori commessi da personale Globisit nell'ambito dell'attività sopradescritta, Globisit non può fornire alcuna garanzia per eventuali carenze nell'ambito della sicurezza, dei dati o di altro, in particolare per servizi forniti da terzi, pertanto il Cliente è obbligato a provvedere egli stesso alla sicurezza operativa del proprio server e/o dei propri sistemi e ne è integralmente responsabile.

8.9 Nel caso di acquisizione di servizi aventi ad oggetto l'utilizzo della piattaforma AI di next generation sentiment analysis, sottoscrivendo il contratto, dichiara di essere stato messo a conoscenza delle finalità dello stesso e pertanto accetta integralmente, liberando Globisit S.r.l. da ogni responsabilità e/o pretesa presente e futura, di assumersi la responsabilità delle proprie ricerche e decisioni di pubblicazioni. Si accetta inoltre che Globisit srl, i suoi direttori, i suoi dipendenti e i suoi agenti non saranno responsabili per qualsiasi decisione di pubblicazione presa o azione intrapresa sulla base di notizie, informazioni, opinioni o qualsiasi altro materiale pubblicato tramite i nostri Servizi.

**ART. 9. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

9.1 A fronte dei servizi erogati da Globisit, i pagamenti potranno avvenire nelle seguenti modalità: ricarica personalizzata con sistema di acquisto credito anticipato: salvo diversa indicazione, il pagamento avverrà anticipatamente sulla base annua dell'effettivo utilizzo dei servizi;

9.2 bonifico bancario per accordi quadro

9.3 Anche in caso di variazione dei listini, le ricariche rimangono valide per tutta la durata del contratto e possono essere variati solo all'atto del rinnovo del contratto.

9.4 Le fatture elettroniche si intendono validamente consegnate anche se non inoltrate a mezzo della posta elettronica tradizionale. Le fatture verranno emesse per ogni ricarica effettuata.

**ART. 10. DURATA DEI SINGOLI ACCORDI DI FORNITURA E RECESSO**

10.1 Il Cliente richiede a Globisit i servizi mediante la sottoscrizione del Modulo d'Ordine con la quale il Cliente dichiara di avere preso visione, di conoscere, accettare integralmente anche le Condizioni Generali di Contratto e la Netiquette Globisit in vigore alla data della sottoscrizione.

10.2 Il contratto anche in mancanza di accettazione espressa, si intende perfezionato all'atto dell'attivazione, da parte di Globisit, dei servizi richiesti

10.3 I contratti di fornitura stipulati da Globisit con i Clienti hanno una durata minima di dodici mesi decorrente dalla data di attivazione dei servizi fatto salvo quanto espresso al punto successivo.

10.4 Il Cliente, che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art.3 del D.Lgs. n.206/2005, ha diritto di recedere, ai sensi del D.L.n.7/2007, in qualsiasi tempo, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni al seguente destinatario ed indirizzo: Globisit S.r.l. – C. da Chiuse Pere snc - 95033 Biancavilla (CT).

Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di Globisit S.r.l. della citata comunicazione. Viene fatta salva la facoltà di Globisit di richiedere al Cliente il rimborso dei costi diretti imputabili al servizio finale cessato ai sensi dell'art.1 comma 3 del D.L. n.7/2007.

10.5 Per i Clienti non qualificabili come consumatori ai sensi dell'art.3 del D.Lgs. n.206/2005 i contratti di fornitura stipulati da Globisit con i Clienti si intendono tacitamente rinnovati per la medesima durata di tempo, se una delle parti non si avvale della facoltà di disdetta riconosciuta ad entrambe le parti. Tale facoltà va esercitata dal Cliente mediante l'invio di lettera raccomandata A.R. indirizzata a Globisit S.r.l. almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del contratto.

#### **ART. 11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

11.1 Globisit si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 Cod.Civ. con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. al Cliente qualora lo stesso:

ritardi di 30 (trenta) giorni solari il pagamento dei corrispettivi dovuti ad Globisit, oppure ceda, anche a titolo gratuito, i servizi a terzi, o comunque consenta a terzi di utilizzare i servizi, senza previa autorizzazione scritta di Globisit, oppure versi in stato di insolvenza, ancorché non dichiarata con sentenza dichiarativa di fallimento, o che ammette il Cliente ad altre procedure concorsuali o sia posto in liquidazione e/o fallimento, oppure a seguito della sospensione del servizio per violazione della Netiquette o altro non ottemperi a quanto prescritto.

11.2 In caso di risoluzione del contratto resta fermo il diritto di Globisit alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti oltre al risarcimento dei danni ulteriori.

#### **ART. 12. CLAUSOLA PENALE**

12.1 Il ritardo dei pagamenti degli importi dovuti comporterà, fermo restando il diritto alla risoluzione del contratto, l'obbligo di corrispondere a Globisit gli interessi di mora sulle somme non corrisposte nella misura del Tasso di riferimento BCE incrementato di tre punti percentuali pur nei limiti e nel rispetto di quanto prescritto dalla Legge n.108/96.

#### **ART. 13. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

13.1 Il ritardo superiore a 10 (dieci) giorni solari nei pagamenti dovuti comporterà la facoltà di Globisit di sospendere senza preavviso l'erogazione dei servizi.

13.2 La sospensione dell'erogazione dei servizi potrà essere discrezionalmente adottata dalla Globisit anche in caso di:

violazione e/o mancato rispetto di quanto prescritto nella Netiquette allegata, previo invio di comunicazione scritta al Cliente anche a mezzo di posta elettronica.

gravi violazione da parte del Cliente di quanto prescritto in materia di riservatezza ed obblighi generali di comunicazione tra il Cliente e Globisit avverranno validamente anche a mezzo della posta elettronica.

#### **ART. 14. COMUNICAZIONI**

14.1 Ad eccezione dei casi espressamente indicati nelle presenti condizioni generali di contratto, le comunicazioni tra il Cliente e Globisit avverranno validamente anche a mezzo della posta elettronica.

#### **ART. 15. DECADENZA**

15.1 Qualunque azione giudiziale derivante dalla fornitura dovrà essere iniziata, a pena di decadenza, entro il termine massimo di un anno dal verificarsi del fatto che ha dato origine alla relativa pretesa.

#### **ART. 16. TUTELA PREVISTA DAL D.LGS.N.206/2005 "CODICE DEL CONSUMO"**

16.1 Se il Cliente è una persona fisica che non agisce per scopi riferibili alla sua attività professionale ed il contratto è stato stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, allo stesso si applicano le disposizioni del D.Lgs.n.206/2005 "Codice del Consumo" in materia di esercizio del diritto di recesso.

16.2 Il diritto di recesso può essere esercitato entro 10 (dieci) giorni dalla data di conclusione del contratto.

16.3 Il Cliente che intenda esercitare il diritto di recesso deve:

inviare entro 10 (dieci) giorni dalla attivazione del servizio una lettera raccomandata A.R., contenente: la manifestazione di volontà di avvalersi del diritto di recesso oppure in alternativa il Cliente può:

inviare allo stesso soggetto sopra indicato un telegramma, un telex o un fax al numero telefonico +39-095-981130 entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione del contratto; in questi casi la comunicazione deve essere confermata entro 48 ore dall'invio del telegramma, del telex o del fax mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata all'indirizzo sopra riportato. In qualsiasi caso le comunicazioni di cui ai punti a) e b):

- devono essere spedite a Globisit S.r.l. – C. da Chiuse Pere snc - 95033 Biancavilla (CT);
- si intendono spedite in tempo utile se consegnate all'ufficio postale entro il termine di cui sopra;
- devono contenere elementi sufficienti all'individuazione del contratto;
- devono essere controfirmate dallo stesso soggetto che ha stipulato il contratto o formulato la proposta contrattuale.

#### **ART. 17. FORO COMPETENTE**

17.1 Tutte le controversie che dovessero sorgere in merito all'interpretazione, validità, esecuzione ed efficacia della presenti condizioni di contratto, dei singoli accordi di fornitura, e di ogni atto o fatto compiuto in esecuzione della fornitura sarà devoluto alla competenza esclusiva del Foro di Catania.

Biancavilla (CT) li

Timbro e firma